



und Erden. . .	2	x	.	.	1200	Tabakerzeugnisse (ohne Abfälle) . . . . .	5	x	
rdgas- . . . . .	-	-	-	-	1299	Veredlung von Erzeugnissen dieser Güter- abteilung . . . . .	-	-	
ergbau . . . . .	2	x	.	.	13	Textilien . . . . .	237	x	
und Erden. . .	92	x	4 232 700	32	1310	Textile Spinnstoffe und Garne. . . . .	kg	10	17 099 206
. . . . .	22	x	196 962	7	1320	Gewebe. . . . .	kg	43	69 407 753
. . . . .	157	x	4 410 627	31	1330	Textilveredlung. . . . .	48	x	
. . . . .	10	x	9 609 047	5	1391	Gewirke und Gestricke. . . . .	12	x	
erzeugnisse .	6	x	148 319	14	1392	Konfektionierte Textilwaren (ohne Bekleidung) . . . . .	70	x	
oren, . . . . .	12	x	495 480	26	1393	Teppiche und textile Fußbodenbeläge, auch konfektioniert . . . . .	kg	14	36 845 082
. . . . .	42	x	1 211 722	36	1394	Sellerwaren . . . . .	kg	4	3 029 310
. . . . .	11	.	2 885 581	30	1395	Vliesstoffe (auch getränkt, bestrichen, überzogen oder mit Lagen versehen) und Erzeugnisse daraus (ohne Bekleidung). . . . .	kg	12	49 308 780
. . . . .	4	.	97 467	16	1396	Technische Textilien . . . . .	65	x	
peiseeis) . . . . .	27	x	1 342 737	8	1399	Sonstige Textilwaren, a. n. g. . . . .	5	x	
. . . . .	4	x	85 542 600	10	14	Bekleidung . . . . .	49	x	
. . . . .	26	x	577 201	19	1411	Bekleidung aus Leder oder rekonstituiertem Leder (einschl. Mänteln) (ohne Bekleidungs- zubehör, Schuhe und Kopfbedeckungen) . . . . .	-	-	
. . . . .	13	x	460 971	42	1412	Arbeits- und Berufsbekleidung . . . . .	St	11	1 075 085
. . . . .	508	x	3 186 592	26	1413	Sonstige Oberbekleidung (ohne Arbeits- und Berufsbekleidung) . . . . .	St	19	5 795 500
. . . . .	55	.	.	.	1414	Wäsche. . . . .	11	x	
. . . . .	2	.	.	.	1419	Bekleidung und Bekleidungszubehör, a. n. g. . . . .	12	x	
. . . . .	7	.	.	30	1420	Pelzwaren . . . . .	-	-	
. . . . .	41	.	605 557 331	26	1431	Strumpfwaren. . . . .	4	x	
. . . . .	11	.	124 048 886	17	1439	Bekleidung a. n. g., aus Gewirken oder Gestricken	St	4	.
. . . . .	24	x	474 688	18	1499	Veredlung von Erzeugnissen dieser Güterab- teilung (ohne Bekleidung aus textilen Stoffen) . . . . .	2	x	
. . . . .	24	x	465 843	.	15	Leder und Lederwaren . . . . .	33	x	
ereitungen, n oder zum einem Inhalt	2	.	.	17	1511	Leder und Lederfaserstoff; zugerichtete und gefärbte Felle . . . . .	4	x	
. . . . .	61	x	786 590	12	1512	Lederwaren (ohne Lederbekleidung und Schuhe) . . . . .	16	x	
. . . . .	29	x	453 031	.	1520	Schuhe . . . . .	13	x	
ereitet	26	.	.	.	1599	Veredlung von Erzeugnissen dieser Güter- abteilung . . . . .	.	.	
Güter-	.	.	.	.	.	.	.	.	

## Statistische Berichte

### Nutzung von Informations- und Kommunikationstechnologien in privaten Haushalten in Nordrhein-Westfalen 2019



# **Nutzung von Informations- und Kommunikationstechnologien in privaten Haushalten in Nordrhein-Westfalen 2019**

Herausgegeben von  
Information und Technik Nordrhein-Westfalen, Statistisches Landesamt  
Mauerstraße 51, 40476 Düsseldorf • Postfach 10 11 05, 40002 Düsseldorf  
Telefon 0211 9449-01 • Telefax 0211 9449-8000  
Internet: <http://www.it.nrw>  
E-Mail: [poststelle@it.nrw](mailto:poststelle@it.nrw)

Erschienen im Januar 2020, korrigiert am 25. Februar 2021  
(Tab. 6.1, 6.2 und 8.1, Angaben für 2010)

Alle Statistischen Berichte finden Sie als PDF-Datei zum kostenlosen  
Download in unserer Internet-Rubrik Aktuell / Publikationen.  
© Information und Technik NRW, Düsseldorf, 2020  
Auszugsweise Vervielfältigung und Verbreitung mit Quellenangabe gestattet.

# Inhalt

	Seite
<b>Vorbemerkungen</b> .....	5
 <b>Tabellenteil</b>	
 <b>Private Haushalte mit Ausstattung von Informations- und Kommunikationstechnologien 2019</b>	
1. Ausstattung privater Haushalte mit Internetzugang und Breitbandanschluss nach Haushaltsgröße, Haushaltstyp und monatlichem Haushaltsnettoeinkommen .....	6
 <b>Personen mit Informations- und Kommunikationstechnologien in privaten Haushalten 2019</b>	
2. Internetnutzung und -aktivitäten	
2.1 Zeitpunkt der letzten Internetnutzung nach Geschlecht, Alter und Bildungsstand der Internetnutzer/-innen .....	7
2.2 Häufigkeit der Internetnutzung nach Geschlecht, Alter und Bildungsstand der Internetnutzer/-innen .....	7
2.3 Mobile Internetnutzung nach Geschlecht, Alter und Bildungsstand der Internetnutzer/-innen .....	8
2.4 Internetaktivitäten zu privaten Zwecken nach Geschlecht, Alter und Bildungsstand der Internetnutzer/-innen .....	9
3. Kontakt mit Behörden und öffentlichen Einrichtungen (E-Government)	
3.1 Kontakt mit Behörden/öffentlichen Einrichtungen nach Geschlecht, Alter und Bildungsstand der Internetnutzer/-innen .....	11
4. Einkäufe und Bestellungen über das Internet (E-Commerce)	
4.1 Einkaufen über das Internet nach Geschlecht, Alter und Bildungsstand der Internetnutzer/-innen .....	12
4.2 Häufigkeit von Online-Einkäufen nach Geschlecht, Alter und Bildungsstand der Internetnutzer/-innen .....	12
4.3 Ausgaben für Online-Einkäufe nach Geschlecht, Alter und Bildungsstand der Internetnutzer/-innen .....	13
4.4 Art der Waren und Dienstleistungen nach Geschlecht der Internetnutzer/-innen .....	13
 <b>Zeitreihen</b>	
 <b>Private Haushalte mit Ausstattung von Informations- und Kommunikationstechnologien</b>	
5. Ausstattung privater Haushalte mit Computer, Internetzugang und Breitbandanschluss 2010 – 2019 .....	14
 <b>Personen mit Informations- und Kommunikationstechnologien in privaten Haushalten</b>	
6. Internetnutzung und -aktivitäten 2010 – 2019	
6.1 Zeitpunkt der letzten Internetnutzung .....	15
6.2 Häufigkeit der Internetnutzung .....	15
7. Internetnutzung und -aktivitäten 2013 – 2019	
7.1 Mobile Internetnutzung .....	16
8. Einkäufe und Bestellungen über das Internet (E-Commerce) 2010 – 2019	
8.1 Einkaufen über das Internet .....	16

### **Zeichenerklärung**

(nach DIN 55 301)

- / keine Angabe, da Zahlenwert nicht sicher genug
- ( ) Aussagewert eingeschränkt, da der Zahlenwert Fehler aufweisen kann
- nichts vorhanden (genau Null)
- . Zahlenwert unbekannt oder geheim zu halten

## Vorbemerkungen

Mit der Befragung über die private Nutzung von Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT-Erhebung) werden Daten zur privaten Ausstattung und Nutzung moderner Informations- und Kommunikationstechnologien, insbesondere Computer und Internet, erhoben. Die Schwerpunkte liegen auf Fragestellungen zur Art, Häufigkeit und zu ausgewählten Zwecken der Internetnutzung. Das sind beispielsweise Geschäftstätigkeiten wie der Kauf bzw. die Bestellung von Waren und Dienstleistungen (E-Commerce). Darüber hinaus werden Informationen zu Fähigkeiten und Kenntnissen im Umgang mit Computer und Internet ermittelt.

Die IKT-Erhebung wird jährlich seit 2006 (in den Jahren 2002 bis 2005 als Piloterhebung) jeweils am Ende des ersten Quartals als europaweit methodisch harmonisierte Befragung durchgeführt.

Europäische Rechtsgrundlage für die Erhebung ist die Verordnung (EG) Nr. 808/2004 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 21.04.2004 über Gemeinschaftsstatistiken zur Informationsgesellschaft (ABl. EU Nr. L 143 vom 30. April 2004, S. 49), zuletzt geändert durch die Verordnung (EG) Nr. 006/2009 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 16.09.2009 (ABl. EU Nr. L 283 S. 31), und die Verordnung (EU) Nr. 2017/1515 der Kommission vom 31. August 2017 zur Durchführung der Verordnung (EG) Nr. 808/2004 des Europäischen Parlaments und des Rates über Gemeinschaftsstatistiken zur Informationsgesellschaft (ABl. EU Nr. L 226 vom 1. September 2017, S. 6). Nationale Rechtsgrundlage seit dem Erhebungsjahr 2006 ist das Informationsgesellschaftsstatistikgesetz (InfoGesStatG) vom 22.12.2005 (BGBl. I S. 3685). Die Auskunftserteilung ist nach § 5 InfoGesStatG freiwillig.

Grundgesamtheit der Befragung sind alle Privathaushalte am Ort der Hauptwohnung. Als Privathaushalt gelten Personengemeinschaften, die zusammen wohnen und wirtschaften. Zu einem Privathaushalt gehören auch vorübergehend abwesende Personen, z. B. Berufspendler, Studierende, Auszubildende, Personen, die sich im Krankenhaus oder Urlaub befinden, sowie Wehr- und Zivildienstleistende. Entscheidend ist, dass die Abwesenheit nur vorübergehend ist und die Person normalerweise im Haushalt wohnt und lebt bzw. mit ihrem Hauptwohnsitz an der Adresse des Haushalts gemeldet ist. Als Haushalt gilt auch eine Einzelperson mit eigenem Einkommen, die alleine wirtschaftet.

Die IKT-Erhebung ist in Deutschland als Quotenstichprobe angelegt, das heißt, alle Haushalte werden nach einem vorgegebenen Quotenplan ausgewählt. Die Quotenvorgaben werden aus dem Mikrozensus abgeleitet.

Der Nettostichprobenumfang für Deutschland insgesamt liegt bei rund 12 000 Haushalten. In NRW nehmen jährlich rund 2 500 Haushalte mit ca. 5 000 Haushaltsmitgliedern ab 10 Jahren an der IKT-Erhebung teil.

Die Erhebung wird als schriftlich-postalische Befragung mit freiwilliger Auskunftserteilung durchgeführt und besteht aus zwei Teilen: Über einen Haushaltsfragebogen werden Informationen zur Ausstattung der Haushalte mit Informations- und Kommunikationstechnologien und über einen Personenfragebogen werden bei Haushaltsmitgliedern ab 10 Jahren (Stichtag 31.12. des der Befragung vorangegangenen Jahres) Informationen zur Computer- und Internetnutzung erhoben. Fragen, die den Bildungsstand und die Erwerbstätigkeit betreffen, werden nur von Personen ab 16 Jahren beantwortet.

## Erläuterungen

### Berichtszeitraum

Berichtszeitraum ist das 1. Quartal des Berichtsjahres bzw. der Zeitraum vom 2. Quartal des Vorjahres bis zum 1. Quartal des Berichtsjahres. Die in den Tabellen für einige Indikatoren (z. B. zu Internetaktivitäten) verwendete Bezeichnung „innerhalb der letzten drei Monate“ oder „in den letzten drei Monaten“ bezieht sich auf das 1. Quartal des Berichtsjahres, andere Indikatoren (z. B. zum E-Government) auf die letzten 12 Monate vor der Befragung.

### Bildungsstand

Das ausgewiesene Merkmal Bildungsstand für Personen ab 16 Jahren ist gemäß der internationalen Bildungsklassifikation ISCED 2011 (International Standard Classification of Education) definiert.

In der Veröffentlichung werden drei Gruppen unterschieden:

- Niedrig: ISCED 1 bis 2 (Primarbereich und Sekundarbereich I)
- Mittel: ISCED 3 bis 4 (Sekundarbereich II und postsekundärer nichttertiärer Bereich)
- Hoch: ISCED 5 bis 8 (Kurzes tertiäres Bildungsprogramm, Bachelor-, Master- bzw. gleichwertige Bildungsprogramme, Promotion)

### Haushaltsgröße und -typ

In der Veröffentlichung wird zwischen drei Haushaltsgrößen unterschieden:

- Haushalte mit ...
  - 1 Person
  - 2 Personen
  - 3 und mehr Personen

Beim Haushaltstyp wird unterschieden, ob Kinder (Personen unter 16 Jahren) im Haushalt leben oder nicht:

- Haushalte ...
  - ohne Kind
  - mit Kind(ern)

## Private Haushalte mit Ausstattung von Informations- und Kommunikationstechnologien 2019

## 1. Ausstattung privater Haushalte mit Internetzugang und Breitbandanschluss nach Haushaltsgröße, Haushaltstyp und monatlichem Haushaltsnettoeinkommen

Gegenstand der Nachweisung	Alle Haushalte		Haushalte mit Internetzugang <sup>1)</sup>		Haushalte ohne Internetzugang
			zusammen	mit Breitbandanschluss <sup>2)</sup>	
	erfasste	hochgerechnete	%		
	Anzahl	1 000			
<b>Insgesamt</b>	<b>2 155</b>	<b>8 705</b>	<b>90,9</b>	<b>90,3</b>	<b>8,7</b>
<b>Haushalte mit ...</b>					
1 Person	720	3 662	84,6	83,9	(14,5)
2 Personen	811	3 083	92,9	92,6	(7,1)
3 Personen und mehr	624	1 960	99,6	98,8	/
<b>Haushaltstyp</b>					
Haushalte ohne Kind <sup>3)</sup>	1 627	7 228	89,1	88,5	10,4
Haushalte mit mindestens einem Kind <sup>3)</sup>	528	1 477	100,0	99,4	.
<b>Monatliches Haushaltsnettoeinkommen<sup>4)</sup> von ... bis unter ... EUR</b>					
unter 1 500	455	2 144	78,9	77,9	(20,0)
1 500 – 2 300	448	1 995	89,9	89,5	/
2 300 – 3 600	612	2 340	95,1	94,4	/
3 600 und mehr	640	2 226	99,1	98,7	/

- 1) Unabhängig davon, ob der Zugang tatsächlich genutzt wird. Haushalte, die sich nicht sicher sind einen Internetzugang zu haben, werden nicht ausgewiesen. –  
2) feste Breitbandverbindung (z. B. DSL, Kabel, Satellit, WiMAX) oder mobile Breitbandverbindung (z. B. UMTS, HSDPA, LTE, mobiles WiMAX) – 3) Kind/-er unter 16 Jahren – 4) Selbsteinstufung des Haushaltes, nach Quartilen.

## Personen mit Informations- und Kommunikationstechnologien in privaten Haushalten 2019

### 2. Internetnutzung und -aktivitäten

#### 2.1 Zeitpunkt der letzten Internetnutzung nach Geschlecht, Alter und Bildungsstand der Internetnutzer/-innen

Gegenstand der Nachweisung	Alle Personen		Internetnutzung	
	erfasste	hochgerechnete	zusammen	innerhalb der letzten drei Monate
	Anzahl	1 000	%	
<b>Insgesamt</b>	<b>4 227</b>	<b>15 997</b>	<b>90,9</b>	<b>88,2</b>
<b>Geschlecht</b>				
männlich	2 005	8 027	93,7	91,4
weiblich	2 222	7 970	88,2	85,1
<b>Im Alter von ... bis ... Jahren</b>				
10 – 15	390	932	99,5	98,5
16 – 24	415	1 332	99,5	99,5
25 – 44	929	4 464	99,8	99,7
45 – 64	1 582	5 677	96,1	94,0
65 und älter	911	3 593	66,4	58,1
<b>Bildungsstand<sup>1)</sup></b>				
niedrig	402	2 787	80,3	75,7
mittel	2 078	8 792	90,8	87,8
hoch	1 357	3 486	97,5	96,7

1) Personen ab 16 Jahren

### Noch: 2. Internetnutzung und -aktivitäten

#### 2.2 Häufigkeit der Internetnutzung nach Geschlecht, Alter und Bildungsstand der Internetnutzer/-innen

Gegenstand der Nachweisung	Internetnutzer/-innen in den letzten drei Monaten	Häufigkeit der Internetnutzung <sup>1)</sup>	
		jeden Tag oder fast jeden Tag	mindestens einmal pro Woche
	1 000	%	
<b>Insgesamt</b>	<b>14 114</b>	<b>91,3</b>	<b>6,6</b>
<b>Geschlecht</b>			
männlich	7 333	92,7	5,7
weiblich	6 781	89,8	7,6
<b>Im Alter von ... bis ... Jahren</b>			
10 – 15	918	90,8	/
16 – 24	1 325	99,0	/
25 – 44	4 450	98,8	/
45 – 64	5 334	91,0	(6,8)
65 und älter	2 088	71,4	20,9
<b>Bildungsstand<sup>2)</sup></b>			
niedrig	2 111	90,7	/
mittel	7 716	89,5	8,0
hoch	3 370	96,1	(3,0)

1) Personen, die angaben das Internet weniger als einmal in der Woche zu nutzen oder keine Angaben dazu gemacht haben, werden nicht ausgewiesen. – 2) Personen ab 16 Jahren

## Personen mit Informations- und Kommunikationstechnologien in privaten Haushalten 2019

### Noch: 2. Internetnutzung und -aktivitäten

#### 2.3 Mobile Internetnutzung nach Geschlecht, Alter und Bildungsstand der Internetnutzer/-innen

Gegenstand der Nachweisung	Internetnutzer/-innen in den letzten drei Monaten	Mobile Internetnutzung		Mobile Internetnutzung über <sup>1)</sup>			
		ja	nein	Handy/ Smartphone	Laptop	Tablet	andere mobile Geräte z. B. Media-Player, E-Book-Reader, Smart Watch)
	1 000	%					
<b>Insgesamt</b>	<b>14 114</b>	<b>80,0</b>	<b>20,0</b>	<b>78,9</b>	<b>44,8</b>	<b>34,4</b>	<b>15,4</b>
<b>Geschlecht</b>							
männlich	7 333	79,9	20,1	78,6	46,7	35,5	15,6
weiblich	6 781	80,0	20,0	79,3	42,8	33,2	15,2
<b>Im Alter von ... bis ... Jahren</b>							
10 – 15	918	77,0	(23,0)	76,8	30,7	30,4	/
16 – 24	1 325	95,5	/	95,5	56,4	32,6	(20,3)
25 – 44	4 450	95,5	/	95,5	59,6	44,8	23,1
45 – 64	5 334	78,3	21,7	76,5	41,9	35,1	12,6
65 und älter	2 088	42,4	57,6	40,0	19,6	(13,3)	/
<b>Bildungsstand<sup>2)</sup></b>							
niedrig	2 111	74,7	(25,3)	73,9	35,0	(24,9)	/
mittel	7 716	78,0	22,0	76,9	42,1	34,0	15,6
hoch	3 370	88,6	11,4	87,1	61,0	42,5	19,5

1) Mehrfachnennungen möglich – 2) Personen ab 16 Jahren

## Personen mit Informations- und Kommunikationstechnologien in privaten Haushalten 2019

### Noch: 2. Internetnutzung und -aktivitäten

#### 2.4 Internetaktivitäten zu privaten Zwecken nach Geschlecht, Alter und Bildungsstand der Internetnutzer/-innen

Gegenstand der Nachweisung	Internetnutzer/-innen in den letzten drei Monaten	Internetaktivitäten zu privaten Zwecken in den letzten drei Monaten <sup>1)</sup>					
		Kommunikation			Informationssuche		
		Senden oder Empfangen von E-Mails	Telefonieren/ Videotelefonate (mit Webcam)	Teilnahme an sozialen Netzwerken (z. B. Nutzerprofile erstellen, Mitteilungen/ Beiträge einstellen auf Facebook, o. a.)	Suche nach Informationen über Waren und Dienstleistungen	Suche nach Informationen zu Gesundheitsthemen	Lesen von Online-Nachrichten, Online-Zeitungen oder Online-Zeitschriften
	1 000	%					
<b>Insgesamt</b>	<b>14 114</b>	<b>89,4</b>	<b>59,2</b>	<b>56,6</b>	<b>89,1</b>	<b>70,7</b>	<b>75,8</b>
<b>Geschlecht</b>							
männlich	7 333	89,2	57,4	56,2	88,2	62,2	79,1
weiblich	6 781	89,7	61,1	57,1	90,1	79,8	72,4
<b>Im Alter von ... bis ... Jahren</b>							
10 – 15	918	45,8	76,4	61,4	61,6	(21,9)	35,7
16 – 24	1 325	95,9	83,1	92,0	91,2	62,6	74,8
25 – 44	4 450	97,1	64,8	76,7	96,0	79,2	88,9
45 – 64	5 334	90,3	52,4	44,6	91,0	74,8	76,6
65 und älter	2 088	85,7	41,9	20,2	80,3	68,4	64,6
<b>Bildungsstand<sup>2)</sup></b>							
niedrig	2 111	82,8	65,6	65,3	80,1	60,0	62,8
mittel	7 716	92,8	55,3	53,4	92,1	75,2	78,1
hoch	3 370	97,6	59,4	57,4	95,6	80,2	89,8

1) Prozentuierung bezogen auf die Zahl der Internetnutzer/-innen in den letzten drei Monaten, die Angaben zu der jeweiligen Frage gemacht haben; Mehrfachnennungen möglich – 2) Personen ab 16 Jahren – 3) Haushaltsgeräte oder Haustechnik (z. B. Lampen, Jalousien, Heizung/Thermostat, Saugroboter oder Sicherheitssystem) mittels Smartphone, Tablet oder einem anderen mit dem Internet verbundenen Gerät steuern.

## Personen mit Informations- und Kommunikationstechnologien in privaten Haushalten 2019

### Noch: 2. Internetnutzung und -aktivitäten

#### Noch: 2.4 Internetaktivitäten zu privaten Zwecken nach Geschlecht, Alter und Bildungsstand der Internetnutzer/-innen

Gegenstand der Nachweisung	Internetaktivitäten zu privaten Zwecken in den letzten drei Monaten <sup>1)</sup>				
	andere Onlinedienstleistungen		Unterhaltung	Unterhaltung	Steuerung von Haus/Wohnung
	Verkauf von Waren oder Dienstleistungen (z. B. durch Versteigerung)	Internet-Banking/ Online-Banking	Musik hören (über Internetradio oder Online- Streaming-Dienste wie z. B. Spotify)	Arbeitssuche oder Versenden von Bewerbungs- unterlagen	Smart Home Nutzung <sup>2)</sup>
	%				
<b>Insgesamt</b>	<b>31,8</b>	<b>61,2</b>	<b>56,0</b>	<b>17,3</b>	<b>10,2</b>
<b>Geschlecht</b>					
männlich	31,9	64,6	60,9	18,8	11,8
weiblich	31,8	57,5	50,6	15,7	8,4
<b>Im Alter von ... bis ... Jahren</b>					
10 – 15	/	/	78,3	/	/
16 – 24	28,2	60,6	93,3	31,1	(12,1)
25 – 44	48,0	82,7	74,3	28,2	17,2
45 – 64	30,6	60,6	43,4	13,4	7,7
65 und älter	(14,4)	42,5	(15,3)	/	/
<b>Bildungsstand<sup>3)</sup></b>					
niedrig	(19,7)	43,6	56,3	(17,5)	/
mittel	35,3	64,6	51,3	17,1	10,0
hoch	38,8	80,2	60,3	20,8	15,1

Anmerkungen Seite 9

## Personen mit Informations- und Kommunikationstechnologien in privaten Haushalten 2019

### 3. Kontakt mit Behörden und öffentlichen Einrichtungen (E-Government)

#### 3.1 Kontakt mit Behörden/öffentlichen Einrichtungen nach Geschlecht, Alter und Bildungsstand der Internetnutzer/-innen

Gegenstand der Nachweisung	Internet- nutzer/-innen in den letzten zwölf Monaten	Kontakte mit Behörden/öffentlichen Einrichtungen zu privaten Zwecken über das Internet <sup>1)</sup>			
		zusammen	Informationssuche auf Webseiten oder Apps von Behörden/öffentlichen Einrichtungen	Herunterladen oder Ausdrucken von amtlichen Formularen	Zurücksenden ausgefüllter Formulare über das Internet
	1 000	%			
<b>Insgesamt</b>	<b>14 292</b>	<b>59,3</b>	<b>58,7</b>	<b>35,2</b>	<b>21,1</b>
<b>Geschlecht</b>					
männlich	7 420	61,9	61,3	37,9	23,4
weiblich	6 872	56,5	55,9	32,3	18,7
<b>Im Alter von ... bis ... Jahren</b>					
10 – 15	925	(13,6)	(13,1)	/	/
16 – 24	1 325	56,5	56,2	27,6	(10,8)
25 – 44	4 454	76,1	75,5	50,8	32,0
45 – 64	5 384	62,8	62,1	36,2	22,1
65 und älter	2 204	37,6	37,0	19,8	(11,7)
<b>Bildungsstand<sup>2)</sup></b>					
niedrig	2 155	37,5	36,7	/	/
mittel	7 830	62,1	61,5	35,4	21,6
hoch	3 382	79,1	78,6	56,6	35,6

1) Prozentuierung bezogen auf die Zahl der Internetnutzer/-innen in den letzten zwölf Monaten, die Angaben zum betreffenden Behördenkontakt gemacht haben. –

2) Personen ab 16 Jahren

## Personen mit Informations- und Kommunikationstechnologien in privaten Haushalten 2019

### 4. Einkäufe und Bestellungen über das Internet (E-Commerce)

#### 4.1 Einkäufen über das Internet nach Geschlecht, Alter und Bildungsstand der Internetnutzer/-innen

Gegenstand der Nachweisung	Internet- nutzer/-innen in den letzten zwölf Monaten	Jemals Einkäufe/Bestellungen über das Internet für den privaten Gebrauch getätigt		Zeitpunkt der zuletzt gekauften/bestellten Waren oder Dienstleistungen	
		ja	nein	innerhalb der letzten drei Monate	vor mehr als drei Monaten, aber innerhalb des letzten Jahres
				%	
	1 000				
<b>Insgesamt</b>	<b>14 292</b>	<b>84,1</b>	<b>15,9</b>	<b>71,4</b>	<b>8,1</b>
<b>Geschlecht</b>					
männlich	7 420	84,7	15,3	72,4	7,9
weiblich	6 872	83,4	16,6	70,3	8,2
<b>Im Alter von ... bis ... Jahren</b>					
10 – 15	925	37,1	62,9	28,5	/
16 – 24	1 325	90,1	/	81,9	/
25 – 44	4 454	97,9	/	90,3	/
45 – 64	5 384	86,9	13,1	71,0	9,2
65 und älter	2 204	65,4	34,6	45,7	(11,9)
<b>Bildungsstand<sup>1)</sup></b>					
niedrig	2 155	77,2	(22,8)	59,5	/
mittel	7 830	87,4	12,6	73,8	8,7
hoch	3 382	93,7	6,3	85,0	(4,9)

1) Personen ab 16 Jahren

#### Noch: 4. Einkäufe und Bestellungen über das Internet (E-Commerce)

#### 4.2 Häufigkeit von Online-Einkäufen nach Geschlecht, Alter und Bildungsstand der Internetnutzer/-innen

Gegenstand der Nachweisung	Online-Einkäufer/ -innen in den letzten drei Monaten	Häufigkeit der Bestellung/des Kaufs von Waren oder Dienstleistungen für den privaten Gebrauch (ohne Aktienkäufe oder andere Finanzdienstleistungen) in den letzten drei Monaten über das Internet			
		1- bis 2-mal	3- bis 5-mal	6- bis 10-mal	mehr als 10-mal
				%	
	1 000				
<b>Insgesamt</b>	<b>10 198</b>	<b>26,7</b>	<b>40,0</b>	<b>(18,2)</b>	<b>/</b>
<b>Geschlecht</b>					
männlich	5 370	24,4	41,9	(17,9)	/
weiblich	4 828	29,3	37,8	(18,6)	/
<b>Im Alter von ... bis ... Jahren</b>					
10 – 15	264	(59,4)	(30,0)	/	/
16 – 24	1 085	32,0	37,6	(14,8)	/
25 – 44	4 020	17,1	40,9	(21,7)	/
45 – 64	3 821	28,8	40,5	(18,0)	/
65 und älter	1 008	43,0	39,4	/	/
<b>Bildungsstand<sup>1)</sup></b>					
niedrig	1 282	(40,2)	(37,5)	/	/
mittel	5 779	25,3	41,0	(18,4)	/
hoch	2 874	20,5	40,0	(21,7)	/

1) Personen ab 16 Jahren

## Personen mit Informations- und Kommunikationstechnologien in privaten Haushalten 2019

### Noch: 4. Einkäufe und Bestellungen über das Internet (E-Commerce)

#### 4.3 Ausgaben für Online-Einkäufe nach Geschlecht, Alter und Bildungsstand der Internetnutzer/-innen

Gegenstand der Nachweisung	Online-Einkäufer/-innen in den letzten drei Monaten	Für die Bestellung/den Kauf von Waren und Dienstleistungen für den privaten Gebrauch (ohne Aktienkäufe oder andere Finanzdienstleistungen) über das Internet ausgegebener Betrag von ... bis unter ... EUR <sup>1)</sup>				
		unter 50	50 – 100	100 – 500	500 – 1 000	1 000 und mehr
	1 000	%				
<b>Insgesamt</b>	<b>10 198</b>	<b>9,5</b>	<b>25,0</b>	<b>48,2</b>	<b>10,8</b>	<b>(5,1)</b>
<b>Geschlecht</b>						
männlich	5 370	8,9	23,2	48,0	11,1	(7,2)
weiblich	4 828	10,2	27,0	48,5	10,5	/
<b>Im Alter von ... bis ... Jahren</b>						
10 – 15	264	/	/	/	.	.
16 – 24	1 085	(17,1)	(27,4)	42,1	/	/
25 – 44	4 020	(8,1)	19,4	51,4	13,1	(6,6)
45 – 64	3 821	(6,4)	25,8	51,1	10,4	(4,9)
65 und älter	1 008	/	38,1	39,5	/	/
<b>Bildungsstand<sup>2)</sup></b>						
niedrig	1 282	/	(33,6)	(36,6)	/	/
mittel	5 779	7,3	25,5	49,8	11,1	(4,8)
hoch	2 874	(5,6)	19,0	53,1	13,7	(7,5)

1) Personen ohne Angaben werden nicht ausgewiesen. – 2) Personen ab 16 Jahren

### Noch: 4. Einkäufe und Bestellungen über das Internet (E-Commerce)

#### 4.4 Art der Waren und Dienstleistungen nach Geschlecht der Internetnutzer/-innen

Gegenstand der Nachweisung	Online-Einkäufer/-innen in den letzten zwölf Monaten	Geschlecht	
		männlich	weiblich
		1 000	
<b>Insgesamt</b>	<b>11 352</b>	<b>5 960</b>	<b>5 392</b>
		%	
<b>Art der Waren oder Dienstleistungen, die für den privaten Gebrauch in den letzten zwölf Monaten über das Internet gekauft/bestellt wurden<sup>1)</sup></b>			
Kleidung, Sportartikel	68,7	61,3	76,8
Gebrauchsgüter (z. B. Möbel, Spielzeug, Geschirr)	53,3	54,5	52,0
Urlaubsunterkünfte (z. B. Hotelreservierung)	48,0	49,1	46,6
Eintrittskarten (Theater, Kino, Musik, Sport)	46,8	47,1	46,5
Bücher, Zeitungen, Zeitschriften (einschl. digitaler Produkte)	45,2	42,0	48,8
Filme, Musik (einschl. digitaler Produkte)	44,9	50,4	38,9
andere Reisedienstleistungen (z. B. Fahrkarten oder Mietwagen)	38,1	39,0	37,2
Arzneimittel	32,9	28,4	37,9
Computersoftware inkl. Computer-/Videospiele (auch Downloads, Upgrades und Apps)	32,3	42,7	20,7
Elektronikartikel (z. B. Mobiltelefone, Kameras, TV-Geräte, Stereoanlagen, DVD-Player, Videorekorder)	28,6	35,4	21,1
Lebensmittel, Güter des täglichen Bedarfs	28,0	23,3	33,2
Telekommunikationsdienste (z. B. DSL-, TV- oder Handyverträge)	25,6	28,8	22,1
Computer und Zubehör (z. B. PC, Laptop, Drucker, Scanner)	22,6	31,8	12,4
E-Learning-Material	4,9	(5,5)	(4,2)

1) Prozentuierung bezogen auf die Online-Einkäufer/-innen in den letzten zwölf Monaten, die Angaben zu der jeweiligen Frage gemacht haben. Personen, die laut Selbstausskunft „Andere Waren oder Dienstleistungen“ über das Internet eingekauft/bestellt haben, werden nicht ausgewiesen; Mehrfachnennungen möglich.

## Private Haushalte mit Ausstattung von Informations- und Kommunikationstechnologien

## 5. Ausstattung privater Haushalte mit Computer, Internetzugang und Breitbandanschluss 2010 – 2019

Jahr	Alle Haushalte		Mit Computer <sup>1)</sup>	Ohne Computer <sup>1)</sup>	Haushalte mit Internetzugang <sup>2)</sup>		Haushalte ohne Internetzugang
	erfasste	hochgerechnete			zusammen	mit Breitbandanschluss <sup>3)</sup>	
	Anzahl	1 000	%				
2010	2 523	8 527	80,7	19,3	78,8	72,9	21,2
2011	2 545	8 555	83,4	16,6	79,4	74,5	20,6
2012	2 530	8 611	81,9	18,1	80,2	76,8	19,8
2013	2 596	8 626	84,0	16,0	83,4	81,2	16,6
2014	2 510	8 477	.	.	84,2	81,3	15,5
2015	2 440	8 514	84,2	15,8	83,8	81,2	15,7
2016	2 582	8 638	.	.	86,9	84,1	12,9
2017	2 421	8 648	87,0	13,0	87,1	85,8	11,8
2018	2 226	8 712	.	.	90,1	85,5	9,5
2019	2 155	8 705	.	.	90,9	90,3	8,7

1) Zu Computern zählen stationäre Computer (PC), Laptops/Notebooks, Netbooks, PDA (bis 2011), Tablet-Computer (seit 2012). Smartphones zählen nicht dazu. –

2) Unabhängig davon, ob der Zugang tatsächlich genutzt wird. Haushalte, die sich nicht sicher sind einen Internetzugang zu haben, werden nicht ausgewiesen. –

3) feste Breitbandverbindung (z. B. DSL, Kabel, Satellit, WiMAX) und/oder mobile Breitbandverbindung (z. B. UMTS, HSDPA, LTE, mobiles WiMAX)

## Personen mit Informations- und Kommunikationstechnologien in privaten Haushalten

### 6. Internetnutzung und -aktivitäten 2010 – 2019

#### 6.1 Zeitpunkt der letzten Internetnutzung

Jahr	Alle Personen		Computernutzung	
	erfasste	hochgerechnete	zusammen	innerhalb der letzten drei Monate
	Anzahl	1 000	%	
2010	5 151	16 220	79,6	76,8
2011	5 167	16 171	80,1	77,7
2012	5 108	16 210	80,8	78,5
2013	5 259	16 228	82,7	79,9
2014	5 228	15 919	82,0	79,0
2015	4 995	15 913	83,0	80,1
2016	5 287	16 014	84,6	82,3
2017	5 027	16 147	85,7	83,6
2018	4 485	16 045	89,8	87,5
2019	4 227	15 997	90,9	88,2

#### Noch: 6. Internetnutzung und -aktivitäten 2010 – 2019

#### 6.2 Häufigkeit der Internetnutzung

Jahr	Computernutzer/-innen in den letzten drei Monaten		Häufigkeit der Internetnutzung <sup>1)</sup>		
			jeden Tag oder fast jeden Tag	mindestens einmal pro Woche	weniger als einmal in der Woche
	erfasste	hochgerechnete	%		
	Anzahl	1 000			
2010	4 249	12 462	77,2	17,0	5,7
2011	4 250	12 568	78,2	16,6	5,1
2012	4 244	12 717	79,4	16,0	4,6
2013	4 446	12 964	81,9	13,0	5,1
2014	4 445	12 577	83,0	12,0	4,9
2015	4 280	12 745	85,1	10,7	4,0
2016	4 610	13 178	86,9	9,7	3,2
2017	4 418	13 507	88,5	9,2	(2,2)
2018	4 061	14 039	91,0	7,1	(1,6)
2019	3 818	14 114	91,3	6,6	(1,8)

1) Personen ohne Angaben werden nicht ausgewiesen.

## Personen mit Informations- und Kommunikationstechnologien in privaten Haushalten

### 7. Internetnutzung und -aktivitäten 2013 – 2019

#### 7.1 Mobile Internetnutzung

Jahr	Internetnutzer/-innen in den letzten drei Monaten		Mobile Internetnutzung		Mobile Internetnutzung über <sup>1)</sup>		
			ja	nein	Handy/Smartphone	tragbare Computer (Laptop, Netbook, Tablet)	sonstige Geräte
	erfasste	hochgerechnete	%				
	Anzahl	1 000					
2013	4 446	12 964	50,9	49,1	40,5	30,7	6,0
2014	4 445	12 577	68,4	31,6	60,1	36,7	6,8
2015	4 280	12 745	73,0	27,0	66,5	37,7	(1,9)
2016	4 610	13 178	76,8	23,2	72,8	31,9	5,4
2017	4 418	13 507	84,8	15,2	81,8	43,5	8,9
2018	4 061	14 039	86,9	13,1	85,5	36,4	8,3
2019	3 818	14 114	80,0	20,0	78,9	55,6	15,4

### 8. Einkäufe und Bestellungen über das Internet (E-Commerce) 2010 – 2019

#### 8.1 Einkaufen über das Internet

Jahr	Internetnutzer/-innen in den letzten zwölf Monaten		Jemals Einkäufe/Bestellungen über das Internet für den privaten Gebrauch getätigt		Zeitpunkt von zuletzt gekauften/bestellten Waren oder Dienstleistungen		
			ja	nein	innerhalb der letzten drei Monate	vor mehr als drei Monaten, aber innerhalb des letzten Jahres	vor mehr als einem Jahr
	erfasste	hochgerechnete	%				
	Anzahl	1 000					
2010	4 336	12 742	77,5	22,5	56,1	14,0	7,5
2011	4 321	12 792	79,3	20,7	61,5	11,5	6,2
2012	4 310	12 965	79,0	21,0	61,5	11,2	6,4
2013	4 523	13 218	82,3	17,7	64,5	10,3	7,5
2014	4 533	12 859	80,3	19,7	63,4	10,3	6,5
2015	4 339	12 955	81,4	18,6	64,7	11,2	5,5
2016	4 672	13 394	82,0	18,0	66,8	9,7	5,5
2017	4 471	13 679	82,3	17,7	67,6	9,9	4,8
2018	4 104	14 221	82,3	17,7	68,5	8,7	5,1
2019	3 861	14 292	84,1	15,9	71,4	8,1	4,7