



und Erden. .	2	x	.	.	1290	Tabakerzeugnisse (ohne Abfälle)	5	x
rdgas-	-	-	-	-	1299	Veredlung von Erzeugnissen dieser Güter-	-	-
ergbau	-	-	-	-	13	abteilung	-	-
und Erden. .	2	x	.	.	1310	Textilien	237	x
.	962	x	24 479 717	22	1310	Textile Spinnstoffe und Garne.	kg	10
.	92	x	4 232 700	32	1320	Gewebe.	kg	43
.	22	x	196 962	7	1330	Textilveredlung.	48	x
.	157	x	4 410 627	31	1391	Gewirke und Gestricke.	12	x
kg	10	9 609 047	79 693	5	1392	Konfektionierte Textilwaren (ohne Bekleidung) . .	70	x
erzeugnisse .	6	x	148 319	14	1393	Teppiche und textile Fußbodenbeläge,	kg	14
oren,	12	x	495 480	26	1394	auch konfektioniert	kg	4
. g.	42	x	1 211 722	36	1395	Seilerwaren	kg	4
.	11	2 885 581	1 053 160	30	1396	Vliesstoffe (auch getränkt, bestrichen, überzogen	kg	12
.	4	97 467	125 671	16	1399	oder mit Lagen versehen) und Erzeugnisse	65	x
peiseeis) . .	27	x	1 342 737	8	14	daraus (ohne Bekleidung)	5	x
.	4	85 542 600	116 086	10	141	Technische Textilien	49	x
.	26	x	577 201	19	1411	Sonstige Textilwaren, a. n. g.	49	x
.	13	x	460 971	42	1412	Bekleidung	49	x
.	508	x	3 186 592	26	1413	Bekleidung aus Leder oder rekonstituiertem	11	1 075 085
kg	55	.	.	.	1414	Leder (einschl. Mänteln) (ohne Bekleidungs-	19	5 795 500
t	2	.	.	.	1419	zubehör, Schuhe und Kopfbedeckungen)	11	x
t	7	.	.	.	1420	Arbeits- und Berufsbekleidung	12	x
kg	41	605 557 331	2 454 056	30	1431	Sonstige Oberbekleidung (ohne Arbeits-	4	x
kg	11	124 048 886	727 820	26	1439	und Berufsbekleidung)	4	x
.	24	x	474 688	17	1499	Veredlung von Erzeugnissen dieser Güterab-	2	x
.	24	x	465 843	18	15	teilung (ohne Bekleidung aus textilen Stoffen) . .	33	x
ereitungen,	2	.	.	.	1511	Leder und Lederwaren	33	x
n oder zum	61	x	786 590	17	1512	Leder- und Lederfaserstoff; zugerichtete	4	x
inem Inhalt	29	x	453 031	12	1520	und gefärbte Felle	16	x
.	26	.	.	.	1599	Lederwaren (ohne Lederbekleidung und Schuhe) .	13	x
ereitet	.	.	.	.	.	Schuhe	.	.
Güter-	.	.	.	.	.	Veredlung von Erzeugnissen dieser Güter-	.	.
	.	.	.	.	.	abteilung	.	.

Statistische Berichte

Umsatz und Beschäftigung im Gastgewerbe Nordrhein-Westfalens

Mai 2014



Umsatz und Beschäftigung im Gastgewerbe Nordrhein-Westfalens

Mai 2014

Herausgegeben von
Information und Technik Nordrhein-Westfalen, Geschäftsbereich Statistik
Mauerstraße 51, 40476 Düsseldorf • Postfach 10 11 05, 40002 Düsseldorf
Telefon 0211 9449-01 • Telefax 0211 9449-8000
Internet: <http://www.it.nrw.de>
E-Mail: poststelle@it.nrw.de

Erschienen im Juli 2014

Alle Statistischen Berichte finden Sie als PDF-Datei zum kostenlosen
Download in unserer Internet-Rubrik „Publikationen“.
© Information und Technik NRW, Düsseldorf, 2014
Auszugsweise Vervielfältigung und Verbreitung mit Quellenangabe gestattet.

Inhalt

	Seite
Methodische Hinweise	4
Zeichenerklärung	5
 Tabellenteil	
1. Umsatzentwicklung im Gastgewerbe nach Wirtschaftszweigen (Messzahlen)	6
2. Umsatzentwicklung im Gastgewerbe nach Wirtschaftszweigen (Veränderungsraten)	6
3. Entwicklung der Beschäftigtenzahl im Gastgewerbe nach Wirtschaftszweigen (Messzahlen und Veränderungsraten)	7

Methodische Hinweise

Rechtsgrundlagen

Für die Beobachtung der wirtschaftlichen Entwicklung im Gastgewerbe sind das Handelstatistikgesetz (HdlStatG) vom 10. Dezember 2001 (BGBl. I S. 3438) in Verbindung mit dem Bundesstatistikgesetz (BStatG) vom 22. Januar 1987 (BGBl. I S. 462, 565) in ihrer jeweils gültigen Fassung die Rechtsgrundlage.

Datengewinnung / Datenbasis

Die monatlich von IT.NRW als statistischem Landesamt veröffentlichten Daten zum **NRW-Gastgewerbe** basieren auf den jeweils aktuellsten Ergebnissen der „Monatsstatistik im Gastgewerbe“. Bei dieser Konjunkturerhebung handelt es sich um eine **Unternehmensstatistik**¹⁾. Sie wird als geschichtete Stichprobenerhebung durchgeführt, bei der ca. fünf Prozent der potenziell berichtspflichtigen Unternehmen befragt werden. Einmal jährlich werden ca. 17 Prozent der Berichtspflichtigen in den Repräsentativschichten der Stichprobe ausgetauscht (Stichprobenrotation). Die regelmäßige Aktualisierung der Zusammensetzung des Berichtskreises berücksichtigt damit die laufenden Veränderungen, die etwa durch Betriebsauflösungen, Wirtschaftszweigwechsel oder Firmenneugründungen eintreten.

Berichtspflichtige / Erhebungseinheiten

Hauptkriterium für die Zugehörigkeit eines Unternehmens zum Berichtskreis ist der Schwerpunkt seiner wirtschaftlichen Tätigkeit gemäß der Klassifikation der Wirtschaftszweige in der Abteilung 55 (Beherbergung) oder 56 (Gastronomie) der WZ 2008²⁾. Potenziell berichtspflichtig sind alle rechtlich selbstständigen Unternehmen mit Sitz in Deutschland, deren Jahresumsatz 150 000 Euro und mehr beträgt.

Erhebungsinhalt

Erfragt werden jeweils Angaben zum Gesamtunternehmen mit allen Gastronomie- und Beherbergungsbetrieben sowie allen zum Unternehmen gehörenden Hilfs- und Nebenbetrieben (Verwaltung, Lager, Produktion usw.). Dazu gehören auch solche Arbeitsstätten, in denen andere als Gastgewerbetätigkeiten überwiegen (z. B. Herstellung von Nahrungs- und Genussmitteln). Nicht einbezogen werden land- und forstwirtschaftliche Betriebe, im Ausland gelegene Unternehmensteile sowie die Gastgewerbeaktivitäten solcher Unternehmen, deren wirtschaftlicher Schwerpunkt nicht im Gastgewerbe liegt, wie von Einzelhandelsunternehmen betriebene Restaurants oder von Unternehmen des Verarbeitenden Gewerbes oder Behörden in eigener Regie betriebene Kantinen.

Darstellung der Ergebnisse

Die Darstellung der Ergebnisse erfolgt nach Positionen der Wirtschaftszweigsystematik (WZ 2008) oder nach sogenannten Sondersummen, die sich aus ausgewählten WZ-Positionen zusammensetzen.

Für das Gastgewerbe werden die beiden folgenden Sondersummen berücksichtigt:

55-01 „Gastgewerbe“ umfasst

- Beherbergung (WZ 55)
- Gastronomie (WZ 56)

561-01 „Gaststättengewerbe“ umfasst:

- Restaurants, Gaststätten, Imbissstuben, Cafés u. Ä. (WZ 56.1)
- Ausschank von Getränken (WZ 56.3)

Zu beachten ist, dass die dargestellten Ergebnisse aufgrund der vorgegebenen Erhebungsmethodik nicht den erzielten Umsatz im jeweiligen Wirtschaftszweig widerspiegeln (z. B. WZ 56.1 „Restaurants, Gaststätten, Imbissstuben ...“), sondern auf dem Umsatz von Unternehmen, die schwerpunktmäßig in diesem Wirtschaftszweig tätig sind, basieren.

Umsätze, die von anderen Unternehmen in diesem Bereich erzielt wurden (z. B. Umsätze von Kantinen, die von Unternehmen des Verarbeitenden Gewerbes in Eigenregie betrieben werden), können für die verschiedenen Wirtschaftszweige nicht berücksichtigt werden, weil der Statistik keine Kenntnisse darüber vorliegen.

Vorläufige Ergebnisse

Die Ergebnisse enthalten Schätzungen für nicht rechtzeitig eingehende Unternehmensmeldungen und sind deshalb als vorläufig anzusehen. Später eingehende Nachmeldungen sowie rückwirkende Korrekturlieferungen von Meldern werden in das Datenmaterial aufgenommen und in den Veröffentlichungen der Folgemonate entsprechend berücksichtigt.

Vergleichbarkeit

Gemäß den Vorgaben der Europäischen Union ist für die Gastgewerbestatistik alle fünf Jahre ein neues Basisjahr für die Ermittlung der realen Umsätze und der Messzahlen zu wählen. Ab Monats März 2013 werden daher Daten basierend auf dem Jahr 2010 (anstelle von 2005) dargestellt. Weil frühere veröffentlichte Ergebnisse auf das Jahr 2005 basierten, sind sie nur eingeschränkt mit ab März 2013 veröffentlichten Ergebnissen vergleichbar.

1) (Vgl. <https://www.destatis.de/DE/Publikationen/Qualitaetsberichte/BinnenhandelGastgewerbeTourismus/GastgewerbeMonatserhebung.pdf>)

2) Vgl. www.destatis.de/DE/Publikationen/Verzeichnis/KlassifikationWZ08_3100100089004.pdf

Begriffsdefinitionen

Umsatz

In den Tabellen wird zum einen die Entwicklung der nominalen, nicht inflationsbereinigten Umsätze, sowie zum anderen die Entwicklung der realen, um die Preisentwicklung seit dem Basisjahr bereinigten Umsätze dargestellt.

Beschäftigte

Als Beschäftigte gelten alle im Unternehmen tätigen Personen. Dazu gehören z. B. Personen, die in einem Arbeitsverhältnis zum Unternehmen stehen, tätige Inhaber/-innen, unbezahlt mithelfende Familienangehörige. Auch vorübergehend Abwesende (z. B. wegen Krankheit, Urlaub oder Mutterschutz) sind einbezogen. Bei Vollzeitbeschäftigten entspricht die durchschnittliche Arbeitszeit der orts-, branchen- oder betriebsüblichen Wochenarbeitszeit. Bei Teilzeitbeschäftigten (einschließlich der geringfügig Beschäftigten) ist die durchschnittliche Arbeitszeit kürzer als die orts-, branchen- oder betriebsübliche Wochenarbeitszeit.

Veränderungsrate

Die Veränderungsrate des Umsatzes zu einem WZ-Bereich gibt an, um wie viel Prozent des Umsatzes der Vorperiode sich der Umsatz des Berichtszeitraums verändert hat. Veränderungsrate für Beschäftigtenzahlen werden analog ermittelt.

Messzahl

Die Messzahl des Umsatzes / der Beschäftigtenzahl zu einem WZ-Bereich gibt das Verhältnis des Umsatzes / der Beschäftigtenzahl im Berichtszeitraum zu dem arithmetischen Mittel der zwölf Monate des Basisjahres in diesem WZ-Bereich an.

Veröffentlichungen zum Gastgewerbe

Zu Umsätzen und Beschäftigtenzahlen des Gastgewerbes in NRW erscheinen bei IT.NRW folgende Veröffentlichungen:

Monatliche Pressemitteilung

Veränderungsrate in den wichtigsten Wirtschaftszweige-Positionen zum aktuellen Berichtsmonat:
www.it.nrw.de/presse/index.html

Monatlicher Statistischer Bericht

Veränderungsrate und Messzahlen in allen relevanten Wirtschaftszweige-Positionen zum aktuellen Berichtsmonat sowie kumulierte Angaben und Vorperiodenvergleiche:
<https://webshop.it.nrw.de/ssearch.php?kategorie=2400&prefix=G43>

Eckdaten zum nordrhein-westfälischen Gastgewerbe

Jahres-Messzahlen zu ausgewählten Wirtschaftszweige-Positionen für die letzten zwei dem laufenden Berichtsjahr vorausgehenden Jahre:
www.it.nrw.de/statistik/m/daten/eckdaten/r521gastgewerbe.html

Statistisches Jahrbuch

Zentrale Ergebnisse der jährlichen Strukturerhebung und der monatlichen Konjunkturerhebung im Gastgewerbe:
<https://webshop.it.nrw.de/qsearch.php?keyword=Z02>

Zeichenerklärung

(nach DIN 55 301)

- 0 weniger als die Hälfte von 1 in der letzten besetzten Stelle, jedoch mehr als nichts
- nichts vorhanden (genau null)
- . Zahlenwert unbekannt oder geheim zu halten
- () Aussagewert eingeschränkt, da keine ausreichende Repräsentation in der Stichprobe

1. Umsatzentwicklung im Gastgewerbe nach Wirtschaftszweigen (Messzahlen 2010 = 100)

Nummer der Klassifikation ¹⁾ — Sonder-summe ²⁾	Wirtschaftszweig	Umsatz							
		Mai 2014	Mai 2013	April 2014	Jan. – Mai 2014	Mai 2014	Mai 2013	April 2014	Jan. – Mai 2014
		in jeweiligen Preisen				in Preisen des Jahres 2010			
55	Beherbergung	121,4	97,7	94,7	101,5	112,9	93,5	89,3	95,3
55.1	Hotels, Gasthöfe und Pensionen	121,1	96,0	93,0	100,9	112,8	92,0	87,7	94,8
55.2	Ferienunterkünfte u. Ä.	135,1	122,3	111,0	102,3	124,4	115,2	103,6	95,2
55.3	Campingplätze	86,0	92,7	120,9	131,5	79,1	86,7	111,2	121,0
55.9	Sonstige Beherbergungsstätten	117,5	107,1	109,9	108,4	109,4	103,0	103,7	101,9
56	Gastronomie	112,8	108,4	103,2	102,9	104,0	102,1	95,3	95,2
56.1	Restaurants, Gaststätten, Imbissstuben, Cafés, Eissalons u. Ä.	112,3	109,2	103,6	101,9	103,3	102,4	95,3	94,0
56.2	Caterer und Erbringung sonstiger Verpflegungsdienstleistungen	124,7	109,2	109,4	112,0	115,4	103,8	101,5	104,1
56.3	Ausschank von Getränken	99,3	102,6	92,9	94,8	92,4	97,6	86,8	88,7
	Sondersummen:								
561 - 01	Gaststättengewerbe	110,1	108,1	101,8	100,7	101,3	101,6	93,9	93,1
55 - 01	Gastgewerbe	115,1	105,5	100,9	102,5	106,4	99,8	93,7	95,2

1) gem. Klassifikation der Wirtschaftszweige, Ausgabe 2008 – 2) gem. Sondersummen-Definition (siehe Methodische Hinweise)

2. Umsatzentwicklung im Gastgewerbe nach Wirtschaftszweigen (Veränderungsraten in %)

Nummer der Klassifikation ¹⁾ — Sonder-summe ²⁾	Wirtschaftszweig	Veränderung				
		Mai 2014		Jan. – Mai 2014	Mai 2014	Jan. – Mai 2014
		gegenüber				
		Mai 2013	April 2014	Jan. – Mai 2013	Mai 2013	Jan. – Mai 2013
		in jeweiligen Preisen			in Preisen des Jahres 2010	
55	Beherbergung	+24,2	+28,1	+6,5	+20,7	+4,2
55.1	Hotels, Gasthöfe und Pensionen	+26,1	+30,2	+6,9	+22,5	+4,6
55.2	Ferienunterkünfte u. Ä.	+10,5	+21,7	+5,2	+8,0	+3,0
55.3	Campingplätze	-7,2	-28,8	-9,4	-8,7	-11,0
55.9	Sonstige Beherbergungsstätten	+9,7	+6,9	+6,7	+6,2	+4,2
56	Gastronomie	+4,1	+9,3	+4,3	+1,9	+2,0
56.1	Restaurants, Gaststätten, Imbissstuben, Cafés, Eissalons u. Ä.	+2,9	+8,4	+4,3	+0,8	+2,0
56.2	Caterer und Erbringung sonstiger Verpflegungsdienstleistungen	+14,2	+13,9	+6,8	+11,2	+4,5
56.3	Ausschank von Getränken	-3,3	+6,8	+0,5	-5,4	-1,6
	Sondersummen:					
561 - 01	Gaststättengewerbe	+1,8	+8,2	+3,7	-0,3	+1,4
55 - 01	Gastgewerbe	+9,2	+14,1	+4,9	+6,7	+2,6

1) gem. Klassifikation der Wirtschaftszweige, Ausgabe 2008 – 2) gem. Sondersummen-Definition (siehe Methodische Hinweise)

3. Entwicklung der Beschäftigtenzahl im Gastgewerbe nach Wirtschaftszweigen (Messzahlen und Veränderungsraten)

Nummer der Klassifi- kation ¹⁾ — Sonder- summe ²⁾	Wirtschaftszweig	Beschäftigte						
		insgesamt	Voll- beschäftigte	Teilzeit- beschäftigte	insgesamt		Vollbeschäftigte	
		Mai 2014			Veränderung Mai 2014 gegenüber			
					Mai 2013	Apr. 2014	Mai 2013	Apr. 2014
		2010 = 100			%			
55	Beherbergung	97,2	93,0	101,9	-2,5	-0,1	-1,5	+0,3
55.1	Hotels, Gasthöfe und Pensionen	96,3	91,9	101,3	-2,7	-0,1	-1,7	+0,3
55.2	Ferienunterkünfte u. Ä.	103,0	100,9	104,4	-2,3	-0,3	+0,4	-0,5
55.3	Campingplätze	111,0	120,7	106,0	+3,6	+6,1	+12,7	+7,0
55.9	Sonstige Beherbergungsstätten	107,7	107,0	108,5	-0,2	-0,3	-1,2	+0,4
56	Gastronomie	107,2	109,6	106,3	-0,3	+1,4	+1,7	+0,2
56.1	Restaurants, Gaststätten, Imbisstuben, Cafés, Eissalons u. Ä.	108,7	112,1	107,3	-1,2	+1,4	+1,6	+0,1
56.2	Caterer und Erbringung sonstiger Verpflegungsdienstleistungen	104,8	106,8	104,0	+3,7	+2,0	+1,6	+0,4
56.3	Ausschank von Getränken	104,4	99,4	105,7	-0,5	+0,6	+2,3	+1,0
	Sondersummen:							
561 - 01	Gaststättengewerbe	107,9	110,4	107,0	-1,1	+1,3	+1,7	+0,2
55 - 01	Gastgewerbe	105,2	104,2	105,6	-0,7	+1,1	+0,7	+0,3

Nummer der Klassifi- kation ¹⁾ — Sonder- summe ²⁾	Wirtschaftszweig	Beschäftigte				
		Teilzeitbeschäftigte		insgesamt	Vollbeschäftigte	Teilzeitbeschäftigte
		Veränderung Mai 2014 gegenüber		Veränderung Januar – Mai 2014 gegenüber Januar – Mai 2013		
		Mai 2013	April 2014			
		%				
55	Beherbergung	–3,5	–0,5	–1,1	–2,3	+0,2
55.1	Hotels, Gasthöfe und Pensionen	–3,7	–0,6	–1,3	–2,7	+0,3
55.2	Ferienunterkünfte u. Ä.	–4,1	–0,1	+0	+2,2	–1,5
55.3	Campingplätze	–1,1	+5,6	–1,0	+3,8	–3,7
55.9	Sonstige Beherbergungsstätten	+0,8	–1,0	+2,0	–1,5	+5,8
56	Gastronomie	–1,1	+1,9	–0,6	+0,5	–1,0
56.1	Restaurants, Gaststätten, Imbisstuben, Cafés, Eissalons u. Ä.	–2,3	+2,0	–0,9	+0,8	–1,7
56.2	Caterer und Erbringung sonstiger Verpflegungsdienstleistungen	+4,9	+2,9	+1,0	+0,6	+1,3
56.3	Ausschank von Getränken	–1,1	+0,5	–0,8	–1,7	–0,6
	Sondersummen:					
561 - 01	Gaststättengewerbe	–2,1	+1,7	–0,9	+0,4	–1,4
55 - 01	Gastgewerbe	–1,4	+1,5	–0,7	–0,4	–0,8

1) gem. Klassifikation der Wirtschaftszweige, Ausgabe 2008 – 2) gem. Sondersummen-Definition; (siehe Methodische Hinweise)

Veröffentlichungen aus den Fachbereichen Handel und Verkehr

Entwicklung von Umsatz und Beschäftigung in nordrhein-westfälischen Unternehmen des Einzelhandels, des Kraftfahrzeughandels, des Großhandels und des Gastgewerbes

Inhalt: Jedes der vier monatlich erscheinenden Hefte enthält die vorläufigen Ergebnisse der Umsatzentwicklung und der Entwicklung der Beschäftigtenzahlen als Messzahlen auf der Basis des Jahres 2010 und als prozentuale Abweichung zum Vormonat und zum Vorjahresmonat. Die Ergebnisse werden in einigen Eckzahlen für die wichtigsten Wirtschaftszweige dargestellt.

Einzelhandel:	Bestell-Nr. G11
Großhandel:	Bestell-Nr. G12
Kraftfahrzeughandel (inkl. Instandhaltung und Reparatur):	Bestell-Nr. G15
Gastgewerbe:	Bestell-Nr. G43

Fachliche Auskünfte zu diesen Veröffentlichungen erteilen Ihnen gerne Sandra Arntzen und Sabine Schmidt unter Telefon-Nr. 0211 9449-3827 bzw. 0211 9449-3826.

Straßenverkehrsunfälle in Nordrhein-Westfalen

Inhalt: Der Monatsbericht enthält Ergebnisse von Straßenverkehrsunfällen und dabei Verunglückten in Nordrhein-Westfalen nach Unfallkategorien, nach Straßen-, Unfallarten, Unfalltypen, nach Tagesdatum, Ortslage, Art der Verkehrsbeteiligung, Unfallursachen und nach Fehlverhalten der Fahrzeugführer sowie die Anzahl der Verunglückten nach der Schwere der Verletzung, Altersgruppen und Geschlecht. Dargestellt werden die monatlichen und die kumulierten Zahlen, die Vorjahresergebnisse und die prozentuale Veränderung gegenüber den Vorjahreszeiträumen. Auf Gemeindeebene sind Ergebnisse nach Ortslage und Unfallkategorien enthalten.

Bestell-Nr. H12

Straßenverkehrsunfälle in Nordrhein-Westfalen

Inhalt: Der Bericht enthält Ergebnisse von Straßenverkehrsunfällen und dabei Verunglückten in Nordrhein-Westfalen nach Unfallkategorien, nach Straßen-, Unfallarten, Unfalltypen, nach Tagesdatum, Ortslage, Art der Verkehrsbeteiligung, Unfallursachen und nach Fehlverhalten der Fahrzeugführer sowie die Anzahl der Verunglückten nach der Schwere der Verletzung, Altersgruppen und Geschlecht. Dargestellt werden die Jahreswerte, die Vorjahresergebnisse und die prozentuale Veränderung gegenüber den Vorjahreszeiträumen. Auf Gemeindeebene sind Ergebnisse nach Ortslage und Unfallkategorien enthalten. Zahlreiche Grafiken und eine Farbkarte runden den Bericht ab.

Bestell-Nr. H13

Fachliche Auskünfte zu diesen Veröffentlichungen erteilen Ihnen gerne Petra Focks und Jörg Möller unter Telefon-Nr. 0211 9449-3820 bzw. 0211 9449-3821.

Binnenschifffahrt in Nordrhein-Westfalen

Inhalt: Der Monatsbericht enthält die Entwicklung des Güterverkehrs auf den nordrhein-westfälischen Binnenwasserstraßen nach Verkehrsbeziehungen und Güterabteilungen. Dargestellt werden die monatlichen Gütermengen in Tonnen bzw. der Containerumschlag für Nordrhein-Westfalen, die Mengen des Vormonats und des Vorjahresmonats sowie die kumulierten Jahresgütermengen im Vergleich zum Vorjahreszeitraum mit der prozentualen Veränderung.

Bestell-Nr. H21

Fachliche Auskünfte zu dieser Veröffentlichung erteilen Ihnen gerne Sandra Arntzen und Sabine Schmidt unter Telefon-Nr. 0211 9449-3827 bzw. 0211 9449-3826.